

# PREGUNTAS FRECUENTES PARA PACIENTES CON MDWISE

## Tengo MDWise. ¿Significa esto que perderé mi seguro?

No. Si aún califica para Medicaid, conservara su seguro. Solo cambiara su plan.

## ¿Puedo elegir mi plan de salud?

Durante la inscripción abierta, puede elegir su plan de salud, también llamado entidad de cuidado administrado (MCE, por sus siglas en inglés). Puede hacerlo contactando a su proveedor del programa Medicaid (Hoosier Healthwise o Healthy Indiana Plan). Puede elegir entre 3 planes (MCEs): Anthem, CareSource o MHS. HealthNet tiene un recurso útil llamado, ¿Cómo cambio mi plan de salud? para ayudarlo. Debe realizar este cambio antes del 24 de diciembre.

## ¿Qué pasa si no elijo un nuevo plan de salud antes del 24 de diciembre?

Si no elige un nuevo plan de salud, se le asignará uno automáticamente. Puede que lo asignen o no a un proveedor de HealthNet. Si lo asignan a un proveedor que no trabaja en HealthNet, puede contactar a su plan de salud y solicitar ver a un proveedor de HealthNet.

## ¿Cómo puedo mantener a mi proveedor actual de HealthNet?

Cuando elige su plan de salud, también puede elegir HealthNet y su proveedor. HealthNet tiene una lista de proveedores de HealthNet por ubicación para ayudarlo a seleccionar un proveedor.

Si ya ha seleccionado un plan y lo asignaron a un proveedor que no es de HealthNet, puede cambiar su proveedor contactando a su plan de salud. HealthNet tiene 2 recursos útiles: Proveedores de HealthNet por Ubicación y ¿Cómo cambio mi plan de salud? para ayudarlo.

## Es después del 24 de diciembre y me han asignado un proveedor que no es de HealthNet. ¿Puedo cambiar de proveedor?

Sí. Si lo han reasignado a un plan y proveedor fuera de HealthNet, puede elegir un proveedor de HealthNet contactando a su plan de salud (MCE). HealthNet tiene 2 recursos útiles: Proveedores de HealthNet por Ubicación y ¿Cómo cambio mi plan de salud? para ayudarlo.

## Mi proveedor listado es de HealthNet, pero no es el que usualmente veo. ¿Puedo seguir viendo a mi proveedor anterior de HealthNet?

Sí. Mientras tenga un proveedor de HealthNet dentro de su plan de salud, puede ver a cualquier proveedor de HealthNet.

## Uso o quiero usar la farmacia de HealthNet. ¿Necesito elegir un plan de salud específico?

Es posible que algunos planes no cubran todos los medicamentos. Puede hablar con un farmacéutico de HealthNet si tiene preguntas sobre su medicamento. HealthNet tiene un recurso útil, Planes de Salud en HealthNet, que puede ayudarlo a seleccionar el mejor plan según sus necesidades de salud.

# PREGUNTAS FRECUENTES PARA PACIENTES CON ANTHEM, CARESOURCE Y MHS

## I He escuchado sobre cambios en Medicaid, pero no tengo MDWise. ¿Perderé mi seguro?

No. Los cambios en Medicaid solo aplican a quienes tienen el plan de salud MDWise. Las personas con MDWise no perderán su seguro, pero sí experimentarán un cambio de plan.

## Puedo cambiar mi plan de salud?

Durante la inscripción abierta, puede cambiar su plan de salud, frecuentemente referido como entidad de cuidado administrado o MCE. Puede hacer esto contactando a su proveedor del programa Medicaid (Hoosier Healthwise o Healthy Indiana Plan). Puede elegir entre 3 planes (MCEs): Anthem, CareSource o MHS. HealthNet tiene un recurso útil, ¿Cómo cambio mi plan de salud?, que lo ayudará. Debe realizar este cambio antes del 24 de diciembre.

## ¿Debo cambiar o seleccionar un nuevo plan?

No. La inscripción abierta es una oportunidad para cambiar de plan si lo desea.

## ¿Qué pasa si no elijo un nuevo plan de salud?

No necesita cambiar ni seleccionar un nuevo plan. Si no elige un nuevo plan, continuará con su plan actual y el proveedor asignado.

## Mi plan de salud no ha cambiado. ¿Debo verificar mi proveedor de todos modos?

Animamos a todos los pacientes que verifiquen su información y el proveedor preferido listado en su plan de salud (MCE) cada año.

## Mi proveedor listado es de HealthNet, pero no es el que usualmente veo. ¿Puedo seguir recibiendo atención en HealthNet?

YSí. Mientras tenga un proveedor de HealthNet como parte de su plan de salud, puede ver a cualquier proveedor de HealthNet.

## Mi proveedor de atención asignado no es de HealthNet. ¿Puedo cambiarlo?

Sí. Si le han asignado un proveedor que no es de HealthNet, puede cambiarlo contactando a su plan de salud. HealthNet tiene 2 recursos útiles: Proveedores de HealthNet por Ubicación y ¿Cómo cambio mi plan de salud?, para ayudarlo. Puede hacerlo en cualquier momento.

## I Uso o quiero usar la farmacia de HealthNet. ¿Necesito elegir un plan de salud específico?

Es posible que algunos planes no cubran todos los medicamentos." Puede hablar con un farmacéutico de HealthNet si tiene preguntas sobre su medicamento. HealthNet tiene un recurso útil, Planes de Salud en HealthNet, que puede ayudarlo a elegir el mejor plan según sus necesidades de salud.