Videollamadas de Doximity Dialer: Configuración del micrófono y la cámara

(Para pacientes)



Paso 1

Después de recibir la invitación de tu médico a la videollamada, se te pedirá que permitas el acceso al micrófono y a la cámara.

Estos accesos deben estar permitidos para participar en la videollamada con tu médico



Paso 2

2

Toca "Permitir".

Después de esto, podrás unirte a la videollamada con tu doctor.



Paso 3

3

Si no ves la pantalla del paso 2, verás la de la izquierda debido a uno de los siguientes motivos:

- Los permisos para el acceso a la cámara o el micrófono fueron previamente negados.
- Tu teléfono está configurado para negar automáticamente los permisos.

9:	41	-))
	Settings	
•	Reminders	\rightarrow
\bullet	Voice Memos	>
	Phone	\rightarrow
	Messages	\rightarrow
	FaceTime	\rightarrow
6	Maps	\rightarrow
E	Compass	\rightarrow
	Measure	$\mathbf{\lambda}$
0	Safari	\rightarrow
N	News	\rightarrow
- in	Stocks	\rightarrow
	Health	\rightarrow
<u>چ</u>	Shortcuts	>
1	Music	>
⊈tv	TV	
	Photos	

Paso 4

Para solucionarlo, abre la aplicación de configuración () en el teléfono y toca "Safari".





Paso 5

Desplazate hacia abajo a la sección "Configuración de sitios web" (hacia la parte inferior de la página) y toca "Cámara" (flecha azul).

9:41	0	· ا ا م ا ا ا	
Safari	Camera	Edit	
	S ON ALL WEBSITES		
Ask		✓	
Deny			/
Allow			

Paso 6

6

Una vez en la configuración de la cámara, toca "**Preguntar**" (asegúrate de que haya una marca de verificación junto a ella).

A continuación, toca el botón azul "Safari" en la esquina superior izquierda de la pantalla.



Paso 7

Una vez que vuelvas a la página de configuración de Safari, deberás hacer lo mismo para el acceso al micrófono (flecha verde en el paso 5).

9:41		
<	D 882-86 >	Ĭ
	Text Message Today 9:25 AM	
Peter All you to a https://tu dcba678 This is a	perin, MD has invited secure video call: ext.doximity.com/ 39 no-reply text.	<
	Text Message	•

Paso 8

8

Para unirte a la videollamada, haz clic en el enlace que tu médico te envió por mensaje de texto.

Nota: Puedes encontrar el enlace para unirte a la videollamada volviendo a tus mensajes de texto y tocando el enlace.

