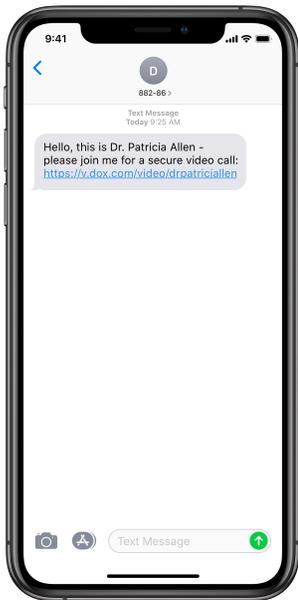


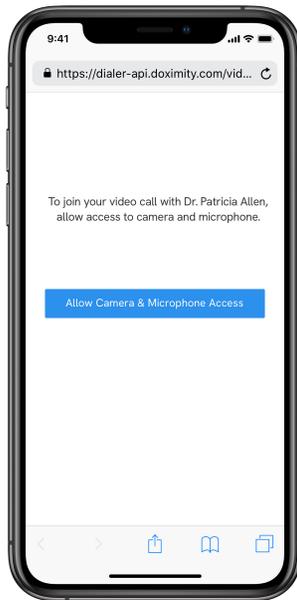
Dialer Video para pacientes

¡Bienvenido a Dialer Video! Te ayudaremos a conectarte cara a cara con tu médico, directamente desde tu smartphone o computadora de escritorio. Sin necesidad de descargar nada, sigue estos tres simples pasos para comenzar una videollamada.

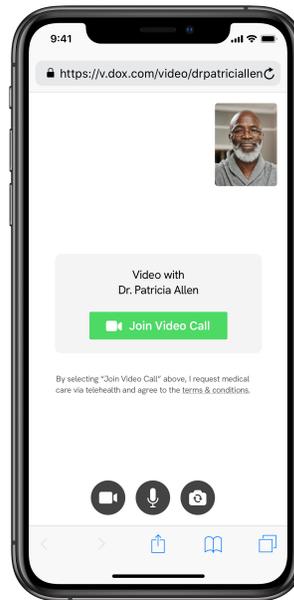
Cómo usar Dialer Video



Recibirás un mensaje de texto de un número de teléfono corto 882-86 invitándote a una videollamada.



Entonces verás una pantalla pidiendo acceso a la cámara y al micrófono (esto es para que tu médico pueda verte y oírte). Toca el botón azul "Allow" ("Permitir").



A continuación verás la vista previa del video. Toca "Join Video Call" ("Unirse a la videollamada") y entrarás en la sala de videollamadas.



Después de pulsar el botón "Join Video Call", entrarás en la sala de videollamadas en donde se unirá tu médico.

Preguntas frecuentes

P: ¿Qué necesito para aceptar una Dialer Video de mi médico?

R: Sólo necesitas tu smartphone o tu computadora. Las videollamadas Dialer Video se realizan sin necesidad de descargar una aplicación especial y funcionan con el navegador web de tu smartphone o tu computadora. Compatibles con Safari para iOS Mobile y Google Chrome y Firefox para Android Mobile, y con Chrome, Safari, Firefox y Edge para computadora de escritorio.

P: Tengo problemas para conectarme a una videollamada. ¿Alguna solución?

R: Asegúrate de tener una buena conexión a Internet, a través de wifi o red de datos. ¿Sigues teniendo problemas? Consulta nuestros siguientes consejos para una videollamada Dialer Video de buena calidad

P: ¿Puedo participar en la videollamada desde mi computadora?

R: La llamada Dialer Video se basa en los mensajes de texto para iniciar la conexión. Sin embargo, con un paso adicional puedes participar en tu computadora. [A continuación te explicamos cómo.](#)

P: No puedo participar en una videollamada porque el audio y la cámara no funcionan. ¿Cómo puedo solucionarlo?

R: Para poder unirse a una videollamada debes habilitar la cámara y el micrófono. [A continuación te explicamos cómo.](#)

Consejos para una Dialer Video de buena calidad

Se puede conectar a una videollamada usando wifi o datos del celular. Una mala conexión en cualquiera de los dos puede ocasionar que la llamada falle o a la imposibilidad de conectarse. Dado que la invitación a una videollamada se envía a través de texto, la mayoría de las videollamadas Dialer Video se realizan por teléfono. A continuación se ofrecen algunos consejos para garantizar la calidad de las llamadas:



Comprobar los requisitos del navegador

Dialer Video funciona en la mayoría de los teléfonos modernos. Si tienes alguna duda, comprueba que tu navegador cumple [los requisitos mínimos](#).



Prueba con otra red

¿Conexión lenta? A veces cambiar la conexión ayuda. En tu teléfono, ve a ajustes. Si tienes problemas con la red de datos del celular, enciende el wifi e intenta llamar de nuevo. Caso contrario, deshabilita el wifi e inténtalo de nuevo.



Acércate al router

Si tu señal de wifi es pobre, acercarte a tu router probablemente la mejore.



Desconecta otros dispositivos de tu red

Cada dispositivo conectado a tu red wifi ocupará ancho de banda. Si tu red no puede soportar el estrés, intenta desconectar otros dispositivos.

¿Quiénes somos?

Doximity es la mayor red médica segura, con más de un millón de miembros verificados, que permite la colaboración entre especialistas y los principales centros médicos. Más del 75% de todos los médicos de EE.UU. son parte de Doximity, utilizando nuestros servicios para conectar, comunicar y ayudar a mejorar la atención al paciente.

Para más recursos para pacientes, [visítanos aquí](#) o contáctanos a support@doximity.com.