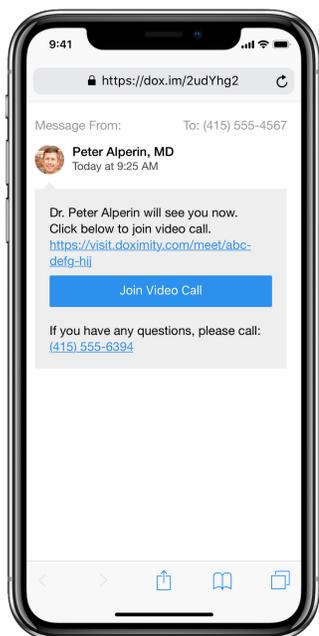




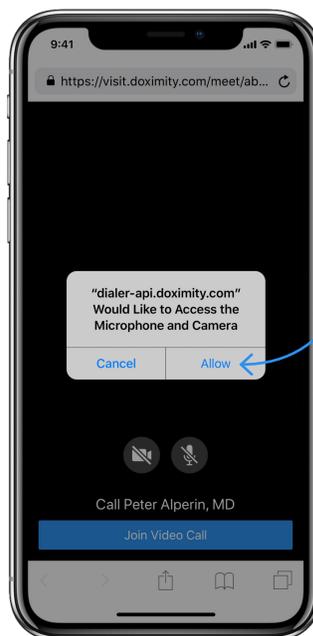
Videollamadas de Doximity Dialer: Configuración del micrófono y la cámara (Para pacientes)



1 Paso 1

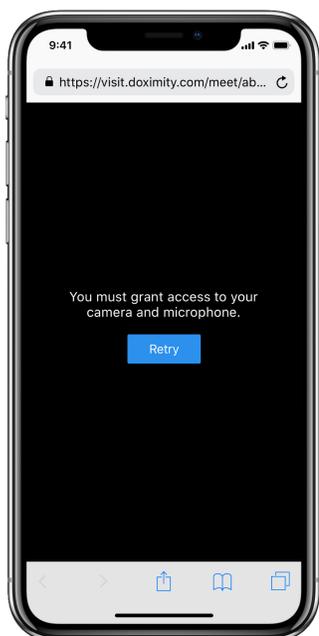
Después de recibir la invitación de tu médico a la videollamada, se te pedirá que permitas el acceso al micrófono y a la cámara.

Estos accesos deben estar permitidos para participar en la videollamada con tu médico



2 Paso 2

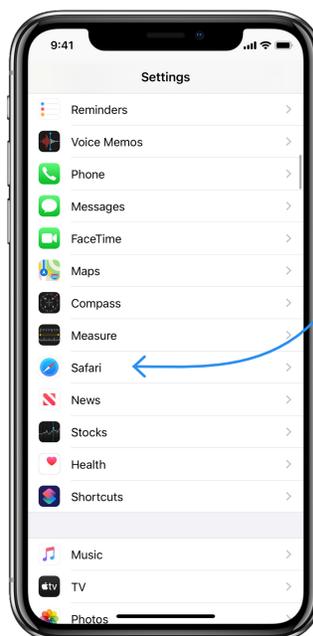
Toca "Permitir". Después de esto, podrás unirte a la videollamada con tu doctor.



3 Paso 3

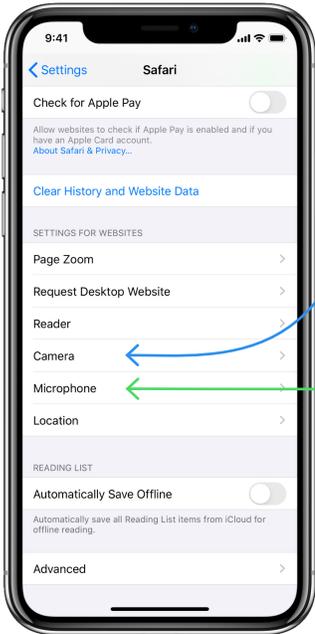
Si no ves la pantalla del paso 2, verás la de la izquierda debido a uno de los siguientes motivos:

- Los permisos para el acceso a la cámara o el micrófono fueron previamente negados.
- Tu teléfono está configurado para negar automáticamente los permisos.



4 Paso 4

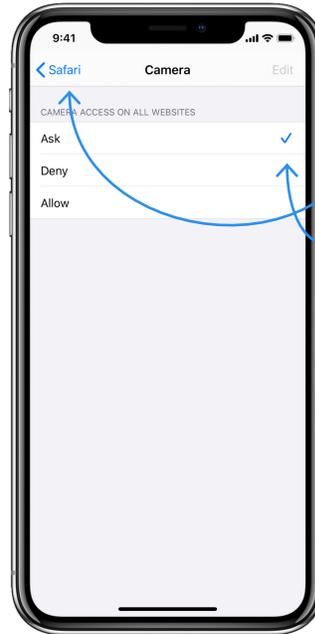
Para solucionarlo, abre la aplicación de configuración (⚙️) en el teléfono y toca "Safari".



5

Paso 5

Desplazate hacia abajo a la sección "Configuración de sitios web" (hacia la parte inferior de la página) y toca "Cámara" (flecha azul).

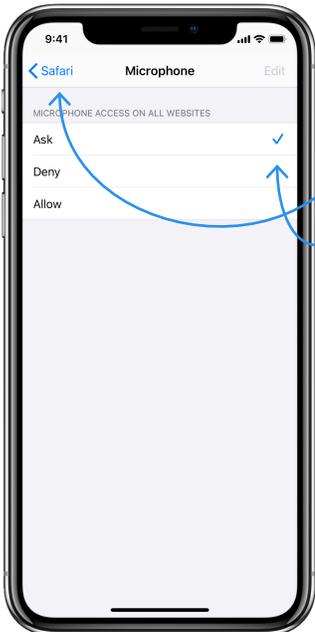


6

Paso 6

Una vez en la configuración de la cámara, toca "Preguntar" (asegúrate de que haya una marca de verificación junto a ella).

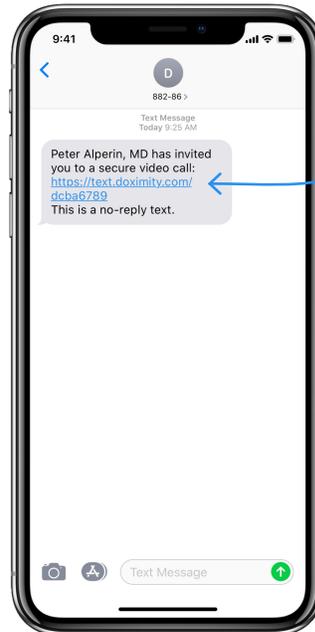
A continuación, toca el botón azul "Safari" en la esquina superior izquierda de la pantalla.



7

Paso 7

Una vez que vuelvas a la página de configuración de Safari, deberás hacer lo mismo para el acceso al micrófono (flecha verde en el paso 5).



8

Paso 8

Para unirte a la videollamada, haz clic en el enlace que tu médico te envió por mensaje de texto.

Nota: Puedes encontrar el enlace para unirte a la videollamada volviendo a tus mensajes de texto y tocando el enlace.