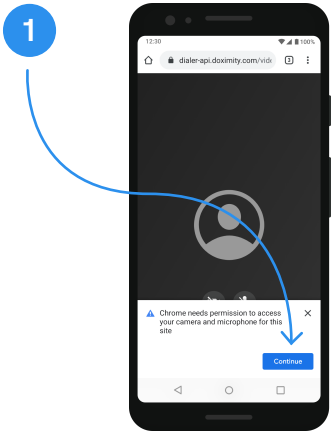




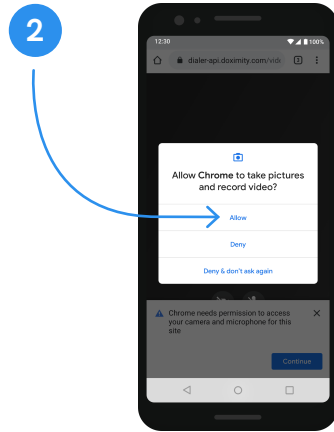
Videollamadas de Doximity Dialer: Configuración del micrófono y la cámara (Para pacientes)



Paso 1

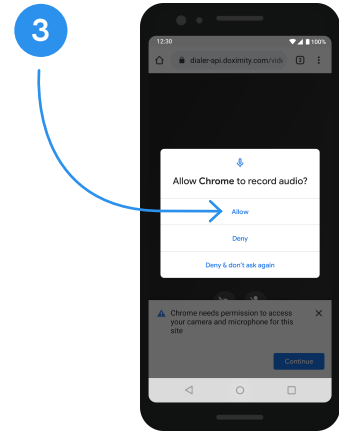
Después de recibir la invitación de tu médico a la videollamada, en una pantalla similar a la de arriba se te pedirá que actives la cámara y el micrófono. Toca **"Continuar"**.

Nota: Los permisos deben ser concedidos para poder participar en videoconferencias con tu médico.



Paso 2

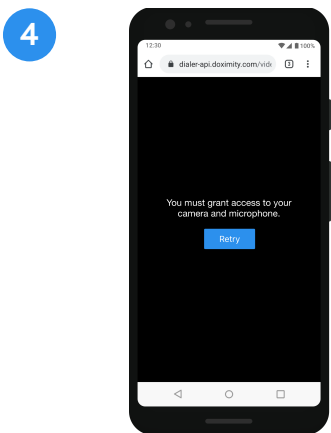
Se mostrará una pantalla emergente en la que se te pedirá que permitas a Chrome acceder a tu cámara. Toca **"Permitir"**.



Paso 3

Luego, se mostrará una pantalla emergente en la que se te pedirá que permitas a Chrome acceder a tu micrófono. Toca **"Permitir"**.

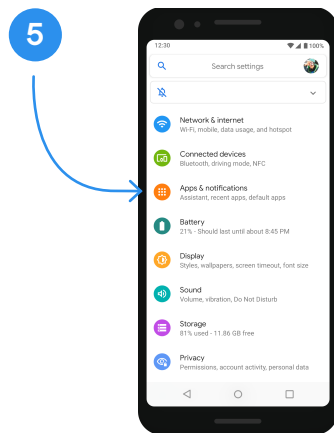
Después de esto, podrás unirte a la videollamada con tu doctor.



Paso 4

Si no ves los pasos 2 y 3 aparecerá una pantalla como ésta, debido a uno de los siguientes motivos:

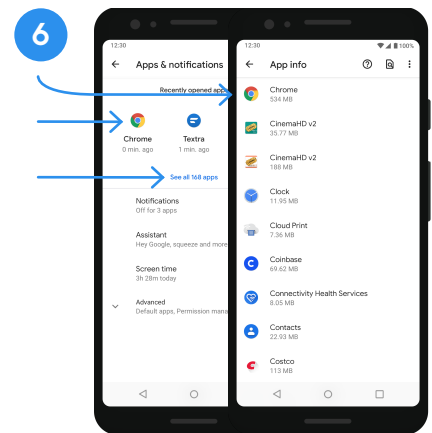
- Los permisos para el uso de tu cámara o micrófono fueron previamente negados
- Tu teléfono está configurado para negar automáticamente los permisos.



Paso 5

Para solucionarlo, abre la aplicación de configuración (⚙️) en el teléfono.

Toca **"Aplicaciones y notificaciones"**.



Paso 6

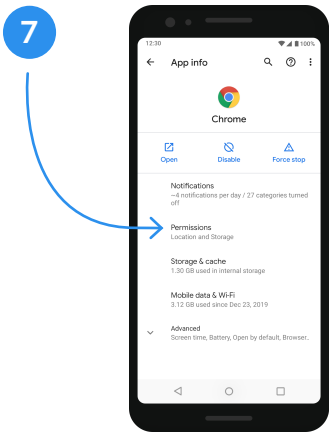
Toca en **"Chrome"** (o en el navegador predeterminado que utilices). Si no ves el navegador, pulsa **"Ver todas las aplicaciones"** y desplázate hacia abajo hasta que lo veas.

Nota: Si tienes un Samsung, tu navegador predeterminado puede llamarse "Internet". Lo más probable es que todos los demás dispositivos tengan Chrome o Firefox como navegador predeterminados.

Visit us: www.doximity.com
Contact us: support@doximity.com

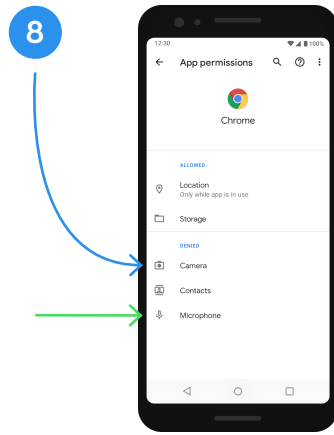
Nota: Por el momento la aplicación Doximity sólo está disponible en idioma Inglés.





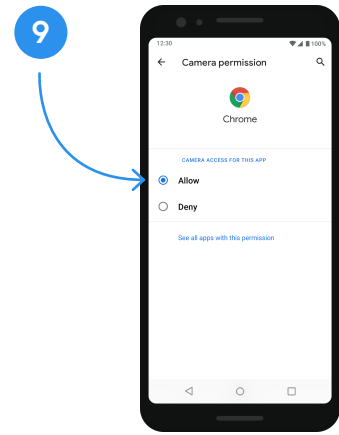
Paso 7

Una vez que estés en la configuración de tu navegador, toca **"Permisos"**.



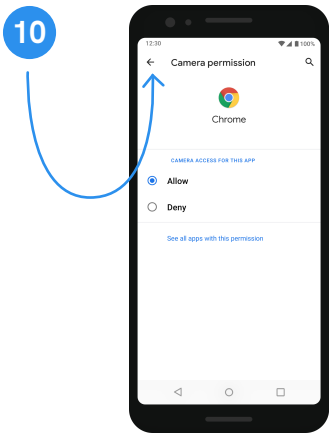
Step 8

Luego, toca **"Cámara"** (sigue la flecha azul).
Para activar el micrófono, toca **"Micrófono"** (sigue la flecha verde).



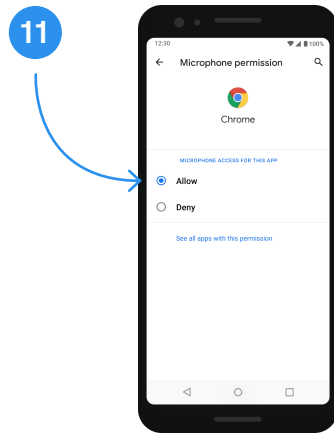
Step 9

Una vez en los permisos de la cámara, toca **"Permitir"** (asegúrate de que haya un punto azul junto a él).



Paso 10

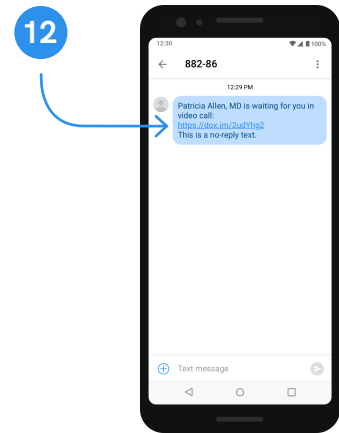
Luego, toca la flecha gris en la esquina superior izquierda de tu pantalla.



Paso 11

Una vez que vuelvas a la pantalla de permisos de tu navegador, tendrás que hacer lo mismo para el acceso al micrófono (la flecha verde del paso 5).

Una vez completado, toca **"Permitir"** (asegúrate de que haya un punto azul a su lado).



Paso 12

Para unirte a la videollamada, haz clic en el enlace que tu médico te envió a través de un mensaje de texto.

Nota: Puedes encontrar el enlace para unirte a la videollamada volviendo a tus mensajes de texto y tocando el enlace.